

FUNMEX: QUIÉNES SOMOS

- Somos una firma de consultoría estratégica, administrativa y operativa que ayuda a sus clientes a fortalecer las habilidades y maximizar el potencial de su recurso humano, mejorando la capacidad organizacional para desarrollar e implementar estrategias realmente aplicables obteniendo de esta forma resultados tangibles que se reflejan en un crecimiento del valor de la empresa consultada.
- FUNMEX con sus innovadoras y sólidas técnicas de consultoría combinadas con su conocimiento especializado en diversos rubros de negocio en el mercado latinoamericano y dentro del entorno internacional, ayuda a sus clientes a anticipar cambios, a diseñar su negocio y optimizar sus operaciones de tal forma que puedan aprovechar las oportunidades que se presentan en ámbitos competitivos.

QUIÉNES SOMOS

- Los socios y consultores con los que contamos poseen amplia experiencia a través de su participación y colaboración, ya sea, en proyectos directos o de colaboración con empresas de consultoría y hemos participado en diversos proyectos entre los que podemos contar con giros de empresas a;
- Nivel Nacional en; minas de oro, plata y zinc, petroquímica secundaria, plantas armadoras de carros, comercio detallista, mantenimiento de ferrocarriles, red televisiva, granjas y procesamiento de pollo, aserraderos, ferreteras, hoteles, manufactura de enfriadores, congeladores, etc.
- Nivel Internacional también hemos colaborado en Latinoamérica y Europa en empresas de generación de energía eléctrica, embotelladoras de refrescos, minas de oro y plata, productoras de productos de limpieza, venta a crédito de electrodomésticos, manufactura de camisas, etc.
- Contamos con una red de más de 20 consultores especializados en las diversas metodologías de gestión, administración, calidad y operación y con una experiencia en la dirección de proyectos de más de 10 años de cada una de las personas que conforman nuestra organización.

PRESENCIA

- En México, contamos con oficinas administrativas en Durango, Gómez Palacio y Torreón con cobertura y operación a nivel nacional.
- **ÁMBITO DE NUESTROS SERVICIOS**
- Acercar a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa herramientas y medios que le permitan reducir la brecha existente entre su realidad empresarial y el importante potencial de desarrollo con el que cuentan.

VISIÓN

- transformar el conocimiento en valor para nuestros clientes, acompañándolos en forma activa y manteniendo en todo momento la visión integral de su negocio. Es nuestro objetivo ayudar a nuestros clientes y a nuestra gente a alcanzar la excelencia.
- Destacamos por el incremento en los resultados operativos, administrativos y de negocio, responsabilidad ética, perspectiva sistémica y la constante innovación en cada una de nuestras colaboraciones.

MISIÓN

- Contribuir con el desarrollo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, detectando y gestionando oportunidades estratégicas de negocios, aportando soluciones y herramientas que permitan acotar la incertidumbre y reducir el riesgo presentes en la dirección empresarial y en la toma de decisiones gerenciales.
- Diseñando e implantando los procesos y tecnologías que mejor se acomoden a la realidad y objetivos de negocio de nuestros clientes, siempre desde una perspectiva de rentabilidad económica.

EL FACTOR ÉXITO EN NUESTROS SERVICIOS

- Mantener un constante enfoque en el crecimiento de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, utilizando las experiencias y capital intelectual de nuestros asociados para servir de eslabón en el fortalecimiento del talento y capacidades en cada una de las fases en las que intervenimos con nuestros programas de desarrollo, valorando el potencial para generar una mejora continua y auto-sustentada.

NUESTROS CLIENTES



PONDEROSA

AFIANZADORA
INSURGENTES

Almacenes Ibarra



Compañía Mantequera Monterrey S.A. de C.V.



NUESTROS SERVICIOS

- Reducción de Costos
- Excelencia Operacional
- Estrategia Corporativa
- Estrategias relativas a clientes y canales
- Estrategia de Cadena de Abastecimiento
- Diagnóstico y alineación organizacional,
- Diseñamos cursos a la medida y necesidades de su empresa
- Contabilidad en general y finanzas
- Asesoría fiscal y de negocios

NUESTROS SERVICIOS

- Auditorías diversas y dictámenes fiscales
- Nómina empresarial, retenciones y prestaciones a sus trabajadores
- Fiscalización y presentación de impuestos (provisionales y anuales)
- Control de obligaciones
- Gestión de trámites para apertura de negocios o empresas
- Movimientos y gestoría ante IMSS
- Análisis y diagnóstico de situación financiera
- Control y administración de personal (Outsourcing)

NUESTROS SERVICIOS

- Registro de Marcas, Patentes, Aviso Comercial, Diseño Industrial, Derechos de Autor, Modelo de Utilidad, Contestación de Oficios de Anterioridad, etc.
- Definición de estrategias, formulación de objetivos y establecimiento de planes de acción a corto, mediano y largo plazo, considerando las oportunidades y amenazas del entorno.
- Desarrollo de indicadores de gestión a través de la metodología de Balanced Scorecard o Cuadro de Mando Integral para traducir la visión de la organización en un conjunto coherente de indicadores en cuatro perspectivas: Financiera, Clientes, Procesos Internos y Aprendizaje Organizacional.
- Asesorías y Capacitaciones en la implementación de filosofías y metodologías de calidad: Control Total de Calidad, Mejora Continua, Cero Defectos, Six Sigma.

NUESTROS SERVICIOS

- Asesorías y Capacitaciones para la planificación, administración y control en; ventas, operación, administración y de gestión general del negocio.
- Asesorías y Capacitaciones para la planificación y administración del capital humano, descripción y valoración de cargos, gestión por competencias, entre otros.
- Asesorías y Capacitaciones para el establecimiento de estrategias orientadas a la mejora de la gestión de compras, almacén e inventarios.

NUESTRA METODOLOGÍA

- El desarrollo de un Proyecto se integra en cuatro etapas principales.
- Proceso de Análisis - Esta etapa consta de un diagnóstico detallado de la Empresa, conocer como opera, como enfrenta los desafíos competitivos, etc. y determinar con nuestros directivos las necesidades de cambio y de mejora de la Organización.
- Proceso de Diseño – La finalidad de esta fase es definir los Planes y Acciones en forma coo-participativa para asegurar los resultados convenidos.
- Proceso de Implementación – La meta de esta etapa es obtener los resultados mediante la implementación In Situ de las soluciones.
- Proceso Final - El propósito es trasladar las técnicas y capacidades para mantener los alcances del proyecto en forma sostenible.

NUESTROS CURSOS Y TALLERES

- **Administración:**
- Indicadores: Herramientas de la Productividad.
- Administración Básica.
- Gestión de Proyectos.
- Administración del Tiempo.
- Las 7 Herramientas Administrativas.
- Cómo Administrar mi Departamento.
- Cómo Lograr Reuniones Efectivas.
- Desarrollo de Habilidades para Personal Administrativo.
- Desarrollo de la Asistente Ejecutiva.
- Comunicación entre Departamentos.
- Delegar inteligentemente.
- Cómo hacer manuales administrativos.

NUESTROS CURSOS Y TALLERES

- Planeación Estratégica.
- Tableros de Gestión, Balance Scorecard.
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales.
- Cuadro de Mando Integral para Pymes.
- Administración del Tiempo para Directivos.
- Potencializa tus Habilidades como Directivo.
- Comunicación Efectiva Gerencial.
- Administración del Tiempo para Directivos y Gerentes.

NUESTROS CURSOS Y TALLERES

- **CALIDAD**
- Técnicas y Análisis de Resolución de Problemas.
- Actualización, Análisis e Interpretación de la Norma ISO 9001: 2008.
- Actualización de Auditores.
- Delas5alas9S's.
- Control Estadístico de Procesos Básico.
- Introducción a la Manufactura Esbelta.
- Las 7 Herramientas Estadísticas y las 7 Administrativas.
- Círculos de Calidad.
- Calidad en el Servicio.
- Poka-Yoke.

NUESTROS CURSOS Y TALLERES

- Kaizen
- Equipos Autodirigidos.
- Introducción a Seis Sigma.
- Seis Sigma Green Belt.
- Seis Sigma Black Belt.
- 8D's.
- Gestión de Calidad para Pymes.
- Kanban
- Certificación en Green y Black Belt (Nacional e Internacional)

NUESTROS CURSOS Y TALLERES

- **CRÉDITO Y COBRANZA**
- Los Secretos del Crédito y la Cobranza Efectiva.
- Ciclo Efectivo de Crédito y Cobranza.
- Estrategias de Crédito y Cobranza.
- Cobranza Rápida: Recupera tu Cartera Vencida.
- Cobranza Efectiva por Call-Center.

NUESTROS CURSOS Y TALLERES

- **MARKETING**
- Plan de Mercadotecnia.
- Mercadotecnia para no mercadólogos.
- Marketing para Pymes.
- Guía de los Expertos al Marketing por Internet.
- Las 4P's de la Mercadotecnia

NUESTROS CURSOS Y TALLERES

- **DESARROLLO HUMANO**

- Integración y Trabajo en Equipo.
- Desarrollo de Habilidades para Coordinadores de Equipos de Trabajo. Sensibilización al Cambio y Valor del Trabajo.
- Autoestima.
- Comunicación Organizacional Efectiva.
- Liderazgo Participativo.
- Motivación.

NUESTROS CURSOS Y TALLERES

- **DESARROLLO HUMANO**
- Inteligencia Emocional.
- Manejo de Conflictos.
- Trabajo bajo Presión y Manejo del Estrés.
- Introducción a la Programación Neurolingüística (PNL).
- Asertividad.

NUESTROS CURSOS Y TALLERES

- **COMPRAS E INVENTARIOS**
- Compras Efectivas y Desarrollo de Proveedores.
- Administración Financiera para el Control de Inventarios.
- Logística de Materiales.
- Administre el Desempeño de sus Proveedores.
- Control de Inventarios y Buenas Prácticas de Almacenamiento
- Administración de la Cadena de Suministro.
- Compras Efectivas y Cadena de Suministro.

NUESTROS CURSOS Y TALLERES

- **SEGURIDAD E HIGIENE**
- Taller de Seguridad, Higiene Industrial y Ergonomía.
- Actualización de Auditores en la Norma OHSAS 18001:2007.
- Buenas Prácticas de Seguridad e Higiene en la Industria Alimentaria (HACCP).
- Manejo Higiénico de los Alimentos.

NUESTROS CURSOS Y TALLERES

- **OPERACIONES Y PRODUCCIÓN**
- Conciencia de Costos.
- Mejora y Rediseño de Procesos.
- Mantenimiento Productivo Total (TPM).
- Desarrollo de Habilidades para Supervisores. SMED.

NUESTROS CURSOS Y TALLERES

- **OPERACIONES Y PRODUCCIÓN**
- Los 7 Desperdicios de la Producción.
- Core Tools.
- Diseño de Procesos.
- Desarrollo de Habilidades para Personal Operativo.
- Estudios de Tiempos y Movimientos.
- Mejores Prácticas de Manufactura.

NUESTROS CURSOS Y TALLERES

- **RECURSOS HUMANOS**

- Desarrollo de Competencias Laborales: una Opción para el Crecimiento Personal y Organizacional.
- Desarrollo del Talento.
- Mejorando el Clima Laboral.
- Formación de Instructores.

NUESTROS CURSOS Y TALLERES

- **RECURSOS HUMANOS**
- Reduce la Rotación de Personal.
- Elaboración de Descripciones y Perfiles de Puesto Tipo.
- Assessment Center.
- Valores Organizacionales.
- Cómo conservar a los colaboradores.
- Técnicas de Entrevista.

NUESTROS CURSOS Y TALLERES

- **VENTAS**
- Negociación para el Cierre de Ventas.
- Elaboración de Pronósticos de Ventas.
- Cierre de Ventas con Psicología.
- Atención y Servicio al Cliente Interno y Externo.
- De la Prospección a la Venta.
- Fidelización de Clientes a través del Telemarketing.

NUESTROS CURSOS Y TALLERES

- **VENTAS**

- Adapta la Venta para Lograr y Mejorar las Relaciones con los Clientes.
- Manejo de Conflictos.
- Atención y Servicio al Cliente Interno y Externo.
- Atención y Servicio al Cliente: Negociación Exitosa.
- Captar y Fidelizar Clientes.
- Ventas Exitosas.

SOFTWARE DE GESTIÓN COMERCIAL

- Sistema Punto de Venta “GanaMas”; Es una tecnología que está diseñada específicamente para satisfacer las necesidades de los procesos operativos y administrativos del pequeño comerciante.
- Sistema “Box Mecanic”; Es una plataforma que lleva el control administrativo de su taller mecánico de forma amigable, fácil e intuitiva, facilita el uso de sus recursos y la toma de decisiones, ofrece un mejor servicio y valor agregado a sus clientes, mediante los diversos módulos que lo componen cubriendo las necesidades de control del servicio de reparación automotriz en general.